



## ¿Qué es la Verificación Electrónica de Visitas (EVV)?

La EVV es un requisito de la ley 21st Century Cures, una ley federal firmada en 2016. Obliga a que las visitas se verifiquen utilizando elementos de datos clave: tipo de servicio, persona que recibe el servicio, persona que presta el servicio, la fecha y la hora y la ubicación del servicio.



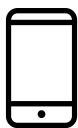
## ¿Puede alguien desactivar el GPS y seguir cumpliendo la normativa?

No. El GPS debe estar activo para capturar la ubicación de inicio y fin de su visita para cumplir con la normativa. La app no recoge puntos GPS entre el inicio y el final de los servicios.



## ¿Qué pasa si mi teléfono se queda sin batería? ¿Continuará imputándose para el pago?

Sus actividades permanecerán en su dispositivo hasta que recargue la batería. Entonces puede entrar en la app y continuar donde lo dejó. (Esto también ocurrirá si pierde la señal). Todos reciben sus pagos a tiempo y de forma más eficiente.



## ¿Qué pasa si consigo un nuevo dispositivo o pierdo el que tengo?

Cuando tenga un nuevo teléfono, descargue la app CareAttend y comuníquese con el equipo de soporte de su organización para estar preparado.



## ¿Y si necesito ayuda o tengo preguntas?

Comuníquese con la línea de asistencia de su organización para que le resuelvan sus dudas. Ellos también podrán ayudarle con la app.

## ¿Qué es CareAttend? ¿Por qué es importante para mí?

La app CareAttend permite a aquellos que eligen utilizar la autogestión para cumplir con las nuevas normas del gobierno federal - Verificación Electrónica de Visitas - con una tecnología fácil de usar.



## ¿Qué utiliza Care Attend para verificar la ubicación?

CareAttend utiliza el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) de su teléfono para verificar la ubicación. El GPS es un sistema de satélites en órbita alrededor de la tierra, que permite al usuario determinar la ubicación geográfica a través de la tecnología incorporada en el dispositivo móvil.



## ¿Cuánto espacio ocupa la app en mi dispositivo? ¿Consume muchos datos?

CareAttend ocupa menos de 80 MB de espacio en su dispositivo. Facebook y Netflix ocupan más de 4000 MB. Un usuario promedio de CareAttend utiliza menos de 100 MB de datos al mes, lo que es más o menos lo mismo que ver un vídeo de 3-5 minutos en YouTube.



## ¿Qué pasa si estoy en un lugar fuera de cobertura y sin GPS?

Si está fuera del alcance del móvil, siempre puede conectarse al Wi-Fi para capturar su visita. Si no hay Wi-Fi, siga utilizando la app. Cuando tenga una conexión, su historial volverá a sincronizarse con el sistema.



## ¿Recibiré formación sobre cómo utilizar todo?

Sí. Los materiales de formación se proporcionan a través de su organización en una variedad de modalidades - contenido en línea, seminarios web, etc. - para que pueda descubrir cómo funciona esto de una manera que le resulte útil.